



ელექტრონული მმართველობის გზამკვლევი



my.gov.ge



პროექტი დაფინანსებულია
ევროკავშირის მიერ

ევროკავშირისა და საქართველოს
ელექტრონული მმართველობის მექანიზმი

EU e-Governance Georgia

ელექტრონული მმართველობის გზამკვლევი

საქართველო
სექტემბერი, 2014

პროექტს ხელმძღვანელობს ევროკავშირის დელეგაცია საქართველოში
პროექტის პარტნიორია საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო



პროექტი დაფინანსებულია
ევროკავშირის მიერ

რა არის ელექტრონული მმართველობა	7
ელექტრონული მმართველობის განვითარების ისტორია საქართველოში	9
ელექტრონული მმართველობის კომპონენტები	11
ჯანმრთელობა	11
ახალი ჰიხელმძღვანელების მონაცემები - eID	12
ელექტრონული სერვისები	14
ახალი ფინანსური სერვისები	15
ელექტრონული სერვისები	16
სერვისები მოქალაქეებისთვის - G2C სერვისები	16
ხომალტის გვირგვინების სერვისები ელექტრონული სერვისები	16
მოქალაქის პორტალი - my.gov.ge	17
სხვა სერვისები და სერვისების ელექტრონული სერვისები	22
სერვისები ბიზნესისთვის - G2B სერვისები	25
ბიზნესის მონაცემები ხელმძღვანელებს	25
ელექტრონული სერვისები ბიზნესისთვის	25
ელექტრონული საბაზო და საბაზისური ადმინისტრაცია	26
სახელმწიფო მსახურების ახალი ელექტრონული სერვისები	29
საჯარო ხელახალი	33
შ.ს.ს.	35
ელექტრონული ადმინისტრაცია	36
ელექტრონული კომერცია	39
ინფორმაციული უსაფრთხოება	40
12 სივრცე - პირადი ინფორმაციული უსაფრთხოებისთვის	42

მოცემულ შეკითხვაზე პასუხის გასაცემად შეიძლება ძალიან ბევრი ისაუბრო... მოიყვანო სხვადასხვა განმარტება... გამოიყენო სხვადასხვა ლიტერატურა, ციტატები... მოკლედ, ხალხი ამ საკითხზე ლექციების სრულ კურსს კითხულობს. ამ შემთხვევაში კი ჩვენი მიზანია, მარტივად განვმარტოთ ელექტრონული მმართველობის არსი და თვალი გადავავლოთ იმ პროცესს, რომელიც ამ მიმართულებით მიმდინარეობს საქართველოში.

ადამიანი არსებობის დასაბამიდან ისწრაფვის მიაკვლიოს ისეთ საშუალებებს, რაც გაამარტივებს მის ცხოვრებას. ასეთია ადამიანის ბუნება, შესაბამისად მისი ეს მისწრაფება გასაკვირი არ არის. კაცობრიობის განვითარების ისტორიის სხვადასხვა ეტაპზე, ეს მისწრაფება ვლინდებოდა ცხოვრების ყველა ასპექტში. ადამიანი მუდმივად ცდილობს გამოიგონოს და შემდეგ გამოიყენოს ისეთი საშუალებები, რაც მას განვითარების უფრო მაღალ საფეხურზე აიყვანს და ამავედროულად ცხოვრებისეული სირთულეების გადალახვას გაუმარტივებს.

შევთანხმდეთ, რომ ელექტრონული მმართველობა არის კაცობრიობის მიერ შექმნილი მორიგი საშუალება, რომელიც ადამიანებს უმარტივებს ცხოვრებას. შედეგად, პასუხი ნაწილობრივ უკვე გაეცა მეორე საკითხსაც, ელექტრონული მმართველობის საჭიროების შესახებ. თუ ელექტრონული მმართველობა გვიმარტივებს ცხოვრებას (რაც ადამიანს ძალიან ხიბლავს), მაშინ საჭირო ყოფილა და მეტიც, აუცილებლად გამოსაყენებელი.

თავისთავად არაფერი იქმნება. განვითარების ყოველი ახალი ეტაპი ყალიბდება უკვე არსებულ ეტაპებზე დაფუძნებით. ეს ერთგვარი კიბეა, რომელიც მალლა მიიწევს... შესაბამისად, ვერც ელექტრონული მმართველობის იდეა გაჩნდებოდა, სხვა წინაპირობების არსებობის გარეშე. რა წინაპირობებზეა საუბარი? აღნიშნულს წარმოადგენს ტექნოლოგიური პროგრესი, ინფორმაციულ-საკომუნიკაციო საშუალებების განვითარება, ინტერნეტი და სხვა, ანუ ყველაფერი ის, რაც ადამიანის ყოველდღიური ცხოვრების განუყოფელი ნაწილი გახდა.

თანამედროვე ინფორმაციულ-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების განვითარებამ რადიკალურად შეცვალა ცხოვრების საერთო სურათი. ციფრული რევოლუციის მრავალ დადებით შედეგს შორის განსაკუთრებული ადგილი ელექტრონული მმართველობის ჩამოყალიბებას უჭირავს. აღნიშნული შესაძლებლობა მნიშვნელოვანია მთავრობის მხრიდან მოქალაქეების საჭიროებების ეფექტიანად და დროულად დაკმაყოფილებისთვის, რაც თავის მხრივ, ხელს უწყობს ქვეყანაში დემოკრატიული პროცესების კიდევ უფრო აქტიურ განვითარებას.

ზოგადად, ელექტრონული მმართველობა არის სახელმწიფოს ნება, გამოიყენოს თანამედროვე ინფორმაციულ-საკომუნიკაციო საშუალებები, რათა მთავრობის მიერ გაწეული მომსახურება გახადოს უფრო ეფექტიანი, მოქნილი და ადვილად ხელმისაწვდომი.

ელექტრონული მმართველობა მოიცავს:

- სამთავრობო ინფორმაციის ადვილად ხელმისაწვდომობას;
- მოქალაქეების ჩართულობას, სახელმწიფო მოხელეებთან უშუალო კონტაქტის გზით;
- მთავრობის ინფორმაციულ გახსნილობას, მისი საქმიანობის მაქსიმალურად გამჭვირვალედ წარმოჩენის გზით;
- ინტერაქტიულობას, რაც ხსნის საზღვრებს სხვადასხვა ქალაქებისა და სოფლების მოსახლეობისთვის და აძლევს მათ თანაბარ შესაძლებლობას ონლაინ რეჟიმში მიიღონ სამთავრობო მომსახურებები, დაზოგონ დრო და ფინანსები.

ელექტრონული მმართველობის ფორმა არ არის დამახასიათებელი მხოლოდ განვითარებული ქვეყნებისთვის. ხშირ შემთხვევაში, თანამედროვე ინფორმაციულ-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენება უფრო აქტიურად ხდება განვითარებად ქვეყნებში, რომლებიც ისწრაფვიან შექმნან ელექტრონული მმართველობა და შესაბამისად, ამ მიმართულებით ჩადგენენ განვითარებული ქვეყნების რიგში.

აღსანიშნავია, რომ ელექტრონული მმართველობა არ ვითარდება, მხოლოდ სახელმწიფოს მხრიდან ქვეყანაში მეტი კომპიუტერის შეძენითა და ვებგვერდის შექმნით. ელექტრონული მმართველობა უპირველეს ყოვლისა არის პროცესი, რომელიც მოითხოვს დეტალურ დაგეგმვას, საინფორმაციო ტექნოლოგიური რესურსების გონივრულ გამოყენებასა და პოლიტიკურ ნებას.

ელექტრონული მმართველობა არის რევოლუციური ფორმა, რომელიც ტექნოლოგიების გამოყენებით ქმნის ახალ, თანამედროვე პლატფორმას სახელმწიფოსა და მოქალაქეს შორის ურთიერთობისთვის. ელექტრონული მმართველობა საშუალებას აძლევს სახელმწიფო სტრუქტურებსა და მოქალაქეებს დაუკავშირდნენ ერთმანეთს თანაბარ პირობებში, განურჩევლად მათი დემოგრაფიული გადანაწილებისა.

ელექტრონული მმართველობა აუმჯობესებს მოქალაქეების ცხოვრების ხარისხს, როგორც ქალაქში, ასევე სოფლად და ნაკლებად დასახლებულ ადგილებში. სამთავრობო რესურსების ადვილად ხელმისაწვდომობის გზით ელ-მმართველობა ქმნის თანაბარ პირობებს ყოველი მოქალაქისთვის.

საქართველოს სრულად აქვს გაცნობიერებული ელექტრონული მმართველობის განვითარების მნიშვნელობა. უკანასკნელ წლებში, სახეზეა თანამედროვე ინფორმაციულ-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენების დონის ზრდა სახელმწიფოსა და მოქალაქეს, ასევე სახელმწიფოსა და ბიზნესს შორის ურთიერთობისას, რამაც კიდევ უფრო ჩამოყალიბებულ სახეს მიაღწია 2010-2012 წლებში.

2010 წელს, საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის ქვეშ, შეიქმნა საჯარო სამართლის იურიდიული პირი „მონაცემთა გაცვლის სააგენტო“. სააგენტოს საქმიანობის ერთ-ერთ მთავარ მიმართულებას ქვეყანაში ელექტრონული მმართველობის განვითარების ხელშეწყობა წარმოადგენს. შესაბამისად, სააგენტოს მიერ მიმდინარეობს მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის განვითარება, გააქტიურდა ინფორმაციული უსაფრთხოების მიმართულება, შეიქმნა კომპიუტერულ ინციდენტებზე სწრაფი დახმარების ჯგუფი - CERT.GOV.GE.

მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურა, საშუალებას იძლევა, ერთ სივრცეში იყოს თავმოყრილი და კონსოლიდირებული ცენტრიდან მართული, სახელმწიფოში არსებული საჯარო საინფორმაციო ბაზები და სერვისები, რაც გაზრდილია სხვადასხვა უწყებებებში. აღნიშნული წარმოადგენს მნიშვნელოვან შესაძლებლობას, ქვეყანაში ელექტრონული მმართველობის განვითარებისთვის.

მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს აქტიური მუშაობის შედეგად, 2012 წელს საქართველოში შეიქმნა მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE. ეს არის ადგილი, სადაც რიგით მოქალაქესა თუ ბიზნესის წარმომადგენელს შეუძლია ახალი პირადობის მოწმობის გამოყენებით, დისტანციურად, მარტივი პროცედურების გავლით ისარგებლოს სხვადასხვა სახელმწიფო მომსახურებით (ვრცელი ინფორმაციისთვის იხ. ქვეთავი „მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE“).

ელექტრონული მმართველობის განვითარებისთვის განხორციელებული პროექტების შედეგად, საქართველომ დააფიქსირა წინსვლის მზარდი დინამიკა გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის ელ-მმართველობის საერთაშორისო რეიტინგებში, რომელიც ყოველ ორ წელიწადში ერთხელ ქვეყნდება.

გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის 2014 წლის ელექტრონული მმართველობის კვლევის მიხედვით, საქართველომ ელ-მმართველობის განვითარების ინდექსი 16 ერთეულით გაიუმჯობესა და 193 ქვეყანას შორის 72-ე ადგილიდან 56-ე ადგილზე გადაინაცვლა.



ელექტრონული მმართველობის განვითარების საერთო დონის შეფასებისას, საქართველო 2010 წლის მონაცემებთან შედარებით, 2012 წელს 28 საფეხურით დაწინაურდა და 190 ქვეყანას შორის მე-100 საფეხურიდან 72-ე ადგილზე გადაინაცვლა, 2014 წელს კი 56-ე ადგილი დაიკავა. არსებული მაჩვენებლით საქართველო რეგიონის ლიდერია და უსწრებს თურქეთს, აზერბაიჯანს, სომხეთსა და უკრაინას.

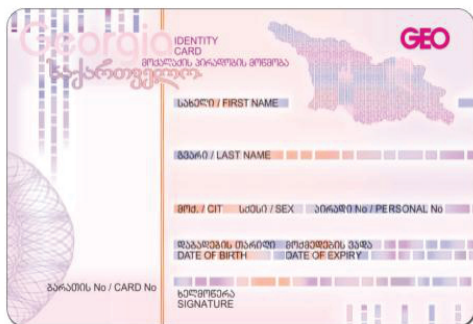
მნიშვნელოვანია ელექტრონული მმართველობის წილი „ღია მმართველობის ინიციატივის“ განხორციელების ჭრილშიც. აღნიშნული ინიციატივა ეკუთვნის ამერიკის შეერთებული შტატების პრეზიდენტს, ბარაკ ობამას და მიზნად ისახავს მთავრობების გახსნილობისა და გამჭვირვალობის განსაკუთრებულად მაღალი დონის მიღწევას. საქართველო აქტიურად მონაწილეობს ამ პროცესში და მნიშვნელოვანი მიღწევაა ის ფაქტი, რომ ქვეყანაში არსებული ელ-მმართველობის საშუალებები შესაძლებლობას აძლევს ნებისმიერ მოქალაქეს ისარგებლოს სახელმწიფო დაწესებულებებში არსებული საჯარო ინფორმაციით და მარტივად, ონლაინ რეჟიმში დაამყაროს კომუნიკაცია.

ელექტრონული მმართველობის სფეროში მიღებულ პირველ საკანონდებლო აქტს წარმოადგენს საქართველოს კანონი „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“. აღნიშნული კანონი ქმნის ელექტრონული ფორმით არსებული ხელმოწერისა და დოკუმენტაციის იურიდიულ სტატუსს და ათანაბრებს მათ ქალაქდზე არსებულ ანალოგებთან.

საქართველოში ელექტრონული მმართველობის განვითარების, მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის შექმნისა და ინფორმაციული უსაფრთხოების საკითხებზე პასუხისმგებელი ორგანოა საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს საჯარო სამართლის იურიდიული პირი „მონაცემთა გაცვლის სააგენტო“. მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ფუნქციონირებას კი არეგულირებს საქართველოს კანონი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - „მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს შექმნის შესახებ“.

მონაცემთა გაცვლის სააგენტო აწარმოებს ინფორმაციის ერთიან სახელმწიფო რეესტრს „ინფორმაციის ერთიანი სახელმწიფო რეესტრის შესახებ“ საქართველოს კანონის ფარგლებში.

მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მანდატი ინფორმაციული უსაფრთხოების სფეროში და საქართველოს ერთიანი პოლიტიკა ამ მიმართულებით რეგულირდება საქართველოს კანონით - „ინფორმაციული უსაფრთხოების შესახებ“.



რა არის ახალი პირადობის მოწმობა?

ახალი პირადობის მოწმობა არის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ის დამზადებულია პლასტმასისგან და აქვს სტანდარტული ზომა (იგივე, რაც საბანკო პლასტიკურ ბარათებს). ვიზუალურად, ახალი პირადობის მოწმობა შეიცავს მისი მფლობელის პირად ინფორმაციას, როგორცაა: სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, პირადი ნომერი, სურათი, ხელმოწერის ნიმუში და სხვ. ახალი პირადობის მოწმობა გაიცემა, როგორც საქართველოს მოქალაქეებზე (მოქალაქის პირადობის მოწმობა), ისე მოქალაქეობის არმქონე პირებზე (დროებითი ან მუდმივი ბინადრობის მოწმობა). ახალი პირადობის მოწმობის გამცემი ორგანოა საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო. საქართველოში, ახალი პირადობის მოწმობები გაიცემა 2011 წლის 1 აგვისტოდან.

მთავარი, რაც ახალ პირადობის მოწმობას განასხვავებს პირადობის დამადასტურებელი ძველი დოკუმენტებისგან, მისი ელექტრონული შესაძლებლობებია. ამ მიზნით, ახალ პირადობის მოწმობაზე დატანილია ინტეგრირებული სქემა.

ახალი პირადობის მოწმობის უპირატესობები

ძველი თაობის დოკუმენტებთან შედარებით ახალ პირადობის მოწმობას მრავალი უპირატესობა გააჩნია, კერძოდ:

- ფიზიკური დაზიანებების მიმართ მეტი მდგრადობა;
- კომპაქტური დიზაინი;
- ფიზიკური გაყალბებისგან დაცვის თანამედროვე საშუალებები;
- ელექტრონულად დატანილი ინფორმაციის გაყალბებისგან დაცვის თანამედროვე საშუალებები;

- კომპიუტერულ სისტემებში დოკუმენტის ავტომატური წაკითხვის საშუალება;
- დოკუმენტიდან ინფორმაციის არასანქცირებული (მფლობელის ნებართვის გარეშე) წაკითხვისგან დაცვის თანამედროვე საშუალებები.

ახალი პირადობის მოწმობის მფლობელები დაცულნი არიან თანამედროვე ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული უსაფრთხოების საშუალებების სრული სპექტრით.

დოკუმენტის ავტომატური წაკითხვისა და კომპიუტერულ სისტემებში ბარათის ინტეგრირების შესაძლებლობები მის მფლობელებს (განსხვავებით არაელექტრონული დოკუმენტების მფლობელებისა) საშუალებას აძლევს ისარგებლონ უფრო სწრაფი მომსახურებით, როგორც სახელმწიფო, ისე კერძო კომპანიებში.

რაში შეიძლება გამოვიყენოთ ახალი პირადობის მოწმობა?

ზოგადად, ახალი პირადობის მოწმობა წარმოადგენს, არა მხოლოდ ინფორმაციის მატარებელს, არამედ გასაღებს სხვადასხვა საინფორმაციო ონლაინ სისტემებისათვის, სადაც საჭიროა პიროვნების უტყუარი იდენტიფიკაცია. აღნიშნული სისტემებია მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE, ინტერნეტ-ბანკი, სამუშაოს მაძიებელთა საინფორმაციო ბაზები და სხვ.

ასეთი სისტემები რეალურად მუდმივად ვითარდებოდნენ, უბრალოდ არ იყო შესაძლებელი მათზე დისტანციური წვდომა (მაგ.: სახლიდან, ოფისიდან გაუსვლელად) ან იყენებდნენ საკუთარ მექანიზმებს. მაგალითად, ბანკები მომხმარებლებს აძლევდნენ სახელებს, პაროლებს, ერთჯერადი კოდების გენერატორ მოწყობილობებს და ა.შ. ახალ პირადობის მოწმობას შეუძლია ამ პრობლემის გადაჭრა და ონლაინ სივრცეში ერთიანი საიდენტიფიკაციო საშუალების როლის შესრულება.

ახალი პირადობის მოწმობა საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს, განხორციელონ ელექტრონული ხელმოწერა სახლიდან გაუსვლელად ისე, რომ ვერავინ შეიტანოს ეჭვი ხელმოწერის სინამდვილეში.

იგივე მიდგომა მოქმედებს ზოგადი გამოყენების ზონაზე. მაგალითად, ბანკმა, რომლის მომსახურებითაც სარგებლობს მომხმარებელი, შეიძლება შეინახოს მისი იდენტიფიკატორი თავის საინფორმაციო სისტემაში. შემდეგ, თუ მომხმარებელი არის ექსკლუზიური მომსახურების მფლობელი, იდენტიფიკატორის საშუალებით ხდება მისი დაშვება მნიშვნელოვანი კლიენტებისათვის განკუთვნილ ზონაში.

ახალი პირადობის მოწმობა საშუალებას აძლევს მომხმარებელს, მიიღოს ექსკლუზიურად მისთვის განკუთვნილი ფასდაკლებები სხვადასხვა მაღაზიასა თუ მომსახურების ობიექტში.

ელექტრონული ხელმოწერა წარმოადგენს ელექტრონული მმართველობის მნიშვნელოვან კომპონენტს. იმისათვის, რომ შედგეს სრულფასოვანი ონლაინ ურთიერთობა მოქალაქესა და სახელმწიფოს, ბიზნესსა და სახელმწიფოს შორის, საჭიროა პიროვნების ნების გამოხატვის დადასტურება, რომლის ერთ-ერთ ფორმასაც წარმოადგენს ელექტრონული ხელმოწერა.

ელექტრონული ხელმოწერის მნიშვნელობის კარგი მაგალითია ბიზნესის რეგისტრაციის პროცესი, როდესაც აუცილებელია ნების დადასტურება იმ პიროვნების მხრიდან, ვინც არეგისტრირებს ბიზნესს.

პირველ რიგში საჭიროა, ახალი პირადობის მოწმობისა და შესაბამისი უნიკალური კოდების ფლობა, რომელიც პიროვნებას აღნიშნული ბარათის აღებისას დალუქულ კონვერტში გადაეცემა. არსებული კოდები ცნობილი უნდა იყოს მხოლოდ ახალი პირადობის მოწმობის მფლობელისთვის. ასევე საჭიროა ე.წ. ბარათის წამკითხველი მოწყობილობა (Card Reader), რომელიც კომპიუტერზეა მიერთებული.

ბიზნესის დარეგისტრირებისას მომხმარებელი ახალ პირადობის მოწმობას ათავსებს ბარათის წამკითხველში და შესაბამისი კოდების მეშვეობით შედის სისტემაში. საქართველოს შემთვევაში ეს არის მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE, რომლის მისამართია www.my.gov.ge. ბარათის წამკითხველის მეშვეობით ხდება ბიზნესის რეგისტრაციის სექციაში გადასვლა, ონლაინ ფორმების შევსება და შესაბამისი კოდების გამოყენებით ელექტრონული ხელმოწერის განხორციელება. აღსანიშნავია, რომ ელექტრონულ ხელმოწერას აქვს ზუსტად იგივე იურიდიული ძალა, როგორც ტრადიციულ შემთხვევაში ქაღალდზე გაკეთებულ ხელმოწერას.

უკანასკნელ წლებში, საქართველოში აქტიურად მიმდინარეობს მოქალაქესა და სახელმწიფოს შორის ურთიერთობის პროცედურების გამარტივება. აღნიშნული მიზნის მისაღწევად გამოიყენება თანამედროვე საინფორმაციო ტექნოლოგიური სისტემები, რომლებიც საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს სახლიდან თუ სამუშაო ადგილიდან გაუსვლელად, დისტანციურად ისარგებლონ სხვადასხვა სახელმწიფო სტრუქტურის მომსახურებით.

ბოლო წლებში, საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს, მონაცემთა გაცვლის სააგენტო Microsoft-სა და HP-სთან ერთად, აქტიურად მუშაობდა მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის შექმნისთვის, რის შედეგადაც შესაძლებელი გახდა სხვადასხვა სახელმწიფო სტრუქტურაში არსებული მონაცემების ურთიერთგაცვლის თანამედროვე მოდელის აგება. აღნიშნული პროცესების შედეგად, შეიქმნა მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE - ერთ ონლაინ რესურსში თავმოყრილი სახელმწიფო ელექტრონული სერვისების მოძიებისა და გამოყენების შესაძლებლობა. მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის ორგანიზების პარალელურად, საქართველოში დაინერგა ელექტრონული ID ბარათები.

როგორ გვიმარტივებენ ცხოვრებას ელექტრონული სერვისები?

ელექტრონული მმართველობის განვითარებას მოაქვს მრავალი სარგებელი მოქალაქეებისა და ბიზნესისათვის. ელექტრონული მთავრობის განვითარების პირველი სტადია გულისხმობს საჯარო ინფორმაციის ონლაინ ხელმისაწვდომობას. სახელმწიფო ორგანიზაციების ვებგვერდები და სხვა საჯარო ელექტრონული რესურსები, უნდა იყოს ორგანიზებული ისე, რომ მოქალაქემ ადვილად მოიძიოს და სრულყოფილი ფორმით მიიღოს მისთვის მნიშვნელოვანი ნებისმიერი სახის ინფორმაცია.

ელექტრონული მთავრობის განვითარების შემდეგ სტადიებზე ინფორმაციის მიღებასთან ერთად, შესაძლებელია ამ ინფორმაციის სისრულის, სიზუსტისა და განახლების ოპერატიულობის შესახებ უკუკავშირის ქონა. ელექტრონული მთავრობის განვითარების ამ სტადიაზე მოქალაქეები აქტიურად არიან ჩართული ონლაინ კომუნიკაციაში სხვადასხვა სამთავრობო ინიციატივებთან და პროექტებთან მიმართებაში. მოქალაქეების ჩართულობის კარგი მაგალითია ადგილობრივი ბიუჯეტის მიზნობრივად დაგეგმვასა და განკარგვასთან დაკავშირებული ონლაინ კომუნიკაცია. აღნიშნული მიზნით, სახელმწიფო ორგანიზაციები ხშირად იყენებენ სოციალურ ქსელებს, ასევე სპეციალურად მოქალაქეებთან ურთიერთობისთვის შექმნილ ვებპორტალებს.

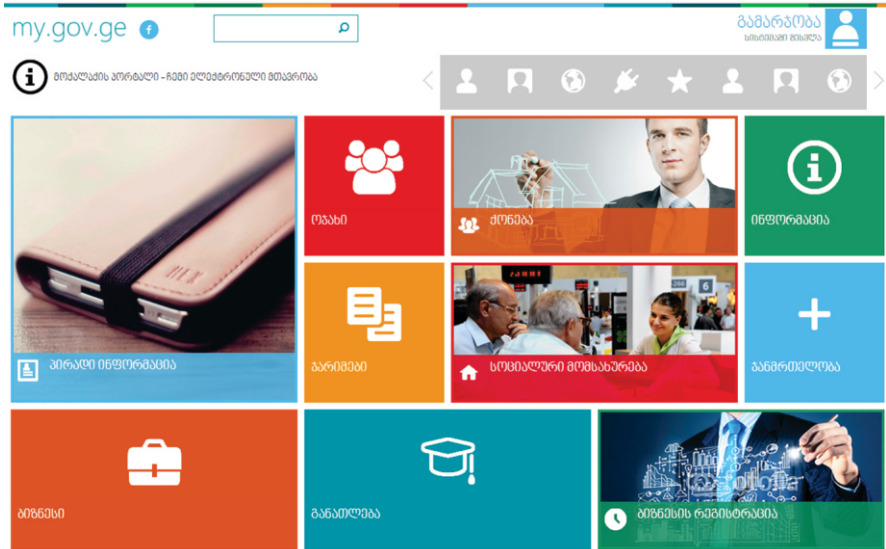
ელექტრონული სერვისების არსებობა, საშუალებას აძლევს მოქალაქეებსა და ბიზნესს ისარგებლონ სახელმწიფო მომსახურების ფართო სპექტრით. მოქალაქისთვის მნიშვნელოვანია მიიღოს მომსახურება მაქსიმალური კომფორტით და მინიმალური დანახარჯებით.

ბოლო წლებში, განხორციელდა ბევრი წარმატებული პროექტი და თითქმის ყველა სფეროში დაინერგა მომსახურების მაღალი სტანდარტები. აღნიშნული გულისხმობს კარგად მოწყობილ ოფისებს, ინფორმაციის მიღების მოქნილ სისტემას, მაღალ დონეზე მომზადებულ ოპერატორებს, მოსაცდელი რიგის მართვის ავტომატიზებას და ა.შ.

მიუხედავად მომსახურების მაღალი სტანდარტისა, დღეისათვის, სახელმწიფოს ერთ-ერთ მთავარ გამოწვევას წარმოადგენს მოქალაქეებისთვის ელექტრონული სერვისების მიწოდება სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად, ერთი ფანჯრის პრინციპით. ელექტრონული სერვისების გამოყენებით, მოქალაქე თავისუფლდება ოფისში მისვლისა და რიგში დგომის აუცილებლობისგან. ასევე მნიშვნელოვანია, რომ სტანდარტული მომსახურებისგან განსხვავებით, რომელიც მხოლოდ სამუშაო საათებშია ხელმისაწვდომი, ელექტრონული სერვისებით სარგებლობა 24/7 რეჟიმშია შესაძლებელი (24 საათი, კვირაში 7 დღე).

მრავალი წელია სახელმწიფო უწყებები მოქალაქეებს ელექტრონული სახით აწვდიან საკუთარი სერვისების ნაწილს. აღსანიშნავია, რომ სერვისებით სარგებლობისთვის მოქალაქეს სჭირდება სხვადასხვა სისტემაში დარეგისტრირება, რაც ამ სისტემების მზარდი რაოდენობიდან გამომდინარე, ქმნის გარკვეულ დისკომფორტს და უსაფრთხოების დარღვევის რისკებს.

მოქალაქის პორტალი - MY.GOV.GE



საქართველოში ელექტრონული მმართველობის განვითარების თვალსაჩინო გამოხატულებაა მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE. ეს არის პლატფორმა, რომელიც აერთიანებს სახელმწიფოში არსებულ ელექტრონულ სერვისებს და სთავაზობს მოქალაქეებს გამარტივებული ფორმით, ე.წ. „ერთი ფანჯრის პრინციპით“.

მოქალაქის პორტალი არ არის მხოლოდ ერთი ვებგვერდი, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია გარკვეული ოპერაციების ჩატარება. ამ პორტალის უკან დგას უზარმაზარი შრომა და ტექნოლოგიური გადაწყვეტა, რომელიც მყისიერად აკავშირებს პორტალის მომხმარებელსა და ათობით სახელმწიფო უწყებას. აღნიშნული პროცესი ერთი შეხედვით მარტივია. ელექტრონული მმართველობის ერთ-ერთი მთავარი დანიშნულებაა სწორედ პროცესების გამარტივება, თუმცა ამ ყველაფრის უკან საკმაოდ რთული სტრუქტურაა, რომელიც თავისი ფუნქციონირებით მოქალაქეებისთვის ყველაფერს ამარტივებს.

მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მიერ, მოქალაქის პორტალი პირველად 2012 წლის მაისში ამუშავდა, თუმცა 2014 წლის იანვარში მომხმარებლებმა მიიღეს სისტემის სრულად განახლებული ვერსია.

იმისათვის, რომ პორტალის მომხმარებლებს მაქსიმალურად მარტივად შეძლებოდათ სასურველი მომსახურებით სარგებლობა, შეიქმნა ახალი დიზაინი, ახალი ფუნქციონალით. სწორედ სიმარტივე, მოქნილობა და უსაფრთხოებაა მოქალაქის პორტალის მთავარი უპირატესობები. პორტალის მეშვეობით მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს, სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელოდ შეიცვალოს მისამართი, განაახლოს ქონების ამონაწერი, ელექტრონულად გამოითხოვოს საჯარო ინფორმაცია, დაარეგისტრიროს კომპანია და წამოიწყოს ბიზნესი.

მნიშვნელოვანია, რომ განახლებულ მოქალაქის პორტალზე რეგისტრაციისთვის ახლა უკვე შესაძლებელია, როგორც ახალი პირადობის მოწმობის, ისე სახელისა და პაროლის გამოყენება (დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ კითხვა-პასუხის სექციაში).

მოქალაქის პორტალზე განსაკუთრებული ადგილი ეთმობა ელექტრონულ სერვისებს, რომლებსაც სახელმწიფო დაწესებულებები სთავაზობენ საქართველოს მოქალაქეებს. ასეთი სერვისების აღსანიშნავად გამოიყენება აბრევიატურა - G2C (Government to Citizens services). პორტალზე ინტეგრირებულია ათეულობით სერვისი და მათი რიცხვი მუდმივად იზრდება. მომხმარებლის მაქსიმალური კომფორტისთვის სერვისები ორგანიზებულია კატეგორიებად, რაც მოიცავს ქვემოთ მოყვანილ მონაცემებს:

1. პირადი ინფორმაცია;
2. ოჯახი;
3. ჯანმრთელობა;
4. სოციალური მომსახურება;
5. ქონება;
6. ბიზნესი;
7. გადასახადები;
8. ჯარიმები;
9. სხვადასხვა;
10. ონლაინ გადახდები.

აქტუალური შეკითხვები:

რას წარმოადგენს მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE?

მოქალაქის პორტალი MY.GOV.GE წარმოადგენს ონლაინ რესურსს, რომელშიც თავმოყრილია სახელმწიფო და კერძო სტრუქტურების ელექტრონული სერვისები.

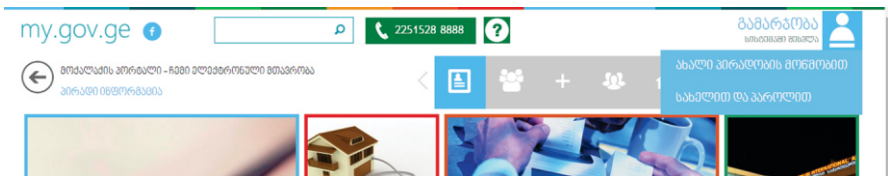
პორტალზე შესვლა და მომხმარებლის იდენტიფიცირება

პორტალზე შესასვლელად არსებობს ორი გზა:

1. ახალი პირადობის მოწმობა, ბარათის წამკითხველი მოწყობილობა და ინტერნეტში ჩართული კომპიუტერი. ახალი პირადობის მოწმობით სარგებლობის შემთხვევაში, სისტემაში შესვლამდე, პროგრამა მომხმარებლისგან ითხოვს უნიკალური ოთხი ციფრისგან შემდგარი კოდის შეყვანას, რომელიც მფლობელს გადაეცემა დალუქული კონვერტით ახალი პირადობის მოწმობის მიღებისას.

2. საიტზე რეგისტრაცია მომხმარებლისთვის სასურველი სახელისა და პაროლის მითითებით (იგივე პრინციპით, როგორც ხდება ელ.ფოსტის დარეგისტრირება). სახელისა და საიდუმლო სიტყვის მეშვეობით, თავდაპირველი რეგისტრაციის გავლა ერთჯერადი პროცედურით, შესაძლებელია ქვეყნის მასშტაბით მოქმედ იუსტიციის სახლებში.

შენიშვნა: გასათვალისწინებელია, რომ სახელისა და პაროლის გამოყენებით, მოქალაქის პორტალზე რეგისტრაციისას ხდება სერვისების შეზღუდული რაოდენობით სარგებლობა. ისეთი სერვისები, რომლებიც მოითხოვს ელექტრონულ ხელმოწერას, საჭიროებს რეგისტრაციის გავლას ახალი პირადობის მოწმობის გამოყენებით.



მომხმარებლის პირადი გვერდი

მომხმარებლის პირადი გვერდი წარმოადგენს სივრცეს, სადაც მოცემულია პიროვნებასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო ინფორმაცია და სერვისების ჩამონათვალი.

როგორ შევიდე ჩემს პერსონალურ გვერდზე?

პორტალზე შესვლა ხორციელდება როგორც ახალი პირადობის მოწმობის მეშვეობით, ისე მომხმარებლის მიერ დარეგისტრირებული სახელისა და პაროლის გამოყენებით. ახალი პირადობის მოწმობით შესვლისას საჭიროა წამკითხველი მოწყობილობა (Card Reader) და ახალი პირადობის მოწმობის ოთხ ციფრიანი კოდი.

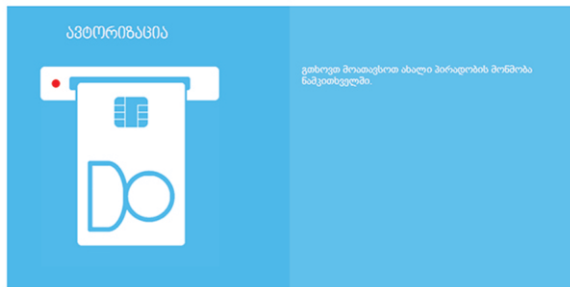
სასურველი სერტიფიკატის იდენტიფიცირების შემდეგ, შესაბამისი ველის მონიშვნით მომხმარებელი გამოხატავს თანხმობას, რომ სისტემაში შესასვლელად გამოყენებულ იქნას არჩეული სერტიფიკატი და აჭერს ღილაკს „შესვლა“ (დამატებითი ინფორმაცია წარმოდენილია პორტალზე MY.GOV.GE, სექციაში „ხშირად დასმული შეკითხვები“).

პირველადი რეგისტრაციის სისტემა მოითხოვს მობილური ტელეფონის ნომრისა და ელ.ფოსტის მისამართის მითითებას. აღნიშნული მონაცემების შეცვლა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, პროფილის რედაქტირების ფუნქციის გამოყენებით.

my.gov.ge



მთავალაშის პორტალი - ჩემი ელექტრონული მთავრობა
ეგვრობა

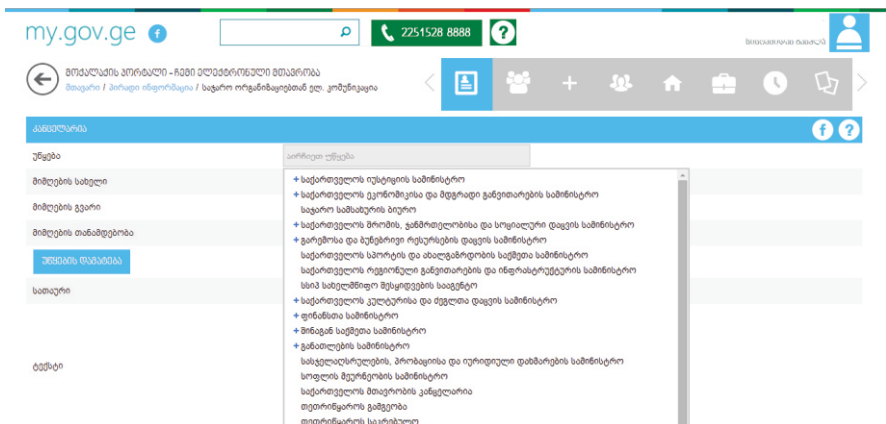


რომელი სერვისების მიღება შემიძლება მოქალაქის პორტალის გამოყენებით?

MY.GOV.GE-ს მეშვეობით შესაძლებელია სახელმწიფო სექტორის მრავალი ელექტრონული მომსახურებით სარგებლობა, როგორიცაა: ბიზნესის რეგისტრაცია, ჯარიმების, საბიუჯეტო დავალიანებისა თუ კომუნალური გადასახადების გადახდა. მომსახურებით სარგებლობისთვის არ არის სავალდებულო სერვისის მომწოდებელი უწყების ან ორგანიზაციის შესახებ ინფორმაციის ქონა. საკმარისია, მხოლოდ იმის ცოდნა, თუ რომელი კატეგორიის მომსახურებაა სასურველი. მომსახურება შეიძლება დაკავშირებული იყოს პიროვნებასთან, ბიზნესთან, ქონებასთან, ჯანმრთელობასა თუ სოციალურ დაცვასთან. აღსანიშნავია, რომ თემატურად დაჯგუფებული სერვისების მოძიება საკმაოდ მარტივია.

სახელმწიფო უწყებებთან ელექტრონული კომუნიკაციის სერვისი

მოქალაქის პორტალზე შესაძლებელია სახელმწიფო დაწესებულებებიდან საჯარო ინფორმაციის ელექტრონულად გამოთხოვა. პორტალის მეშვეობით სერვისი მიეწოდება ყველა მომხმარებელს, ვისაც სურს მიიღოს კონკრეტული საჯარო ინფორმაცია, რომელიმე სახელმწიფო უწყებიდან, ან აქვს რაიმე შეკითხვა ამ უწყების წარმომადგენლებთან. საჯარო უწყებებთან ელექტრონული კომუნიკაციის სერვისის მეშვეობით, შესაძლებელია სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად ინფორმაციის გამოთხოვა, წერილის გაგზავნა და პასუხის მიღება. დღეისათვის, მოქალაქის პორტალზე ხელმისაწვდომია 30-ზე მეტი ელექტრონული სერვისი, რომელთა რაოდენობაც ყოველდღიურად იზრდება.



რამდენად დაცულია პირადი ინფორმაცია პორტალით სარგებლობის დროს?

მომხმარებლის უსაფრთხოება მთავარ პრიორიტეტს წარმოადგენს. MY.GOV.GE-ს პლატფორმა აგებულია მსოფლიოს საინფორმაციო ტექნოლოგიების უკანასკნელ მიღწევებზე, რაც მომხმარებლის ინფორმაციის დაცულობის სრულ გარანტიას იძლევა.

სად შემიძლია ავიღო ახალი პირადობის მოწმობა და ბარათის წამკითხველი მოწყობილობა?

ახალი პირადობის მოწმობისა და ბარათის წამკითხველი მოწყობილობის მიღება შესაძლებელია იუსტიციის სახლებში.

სხვა საინფორმაციო და სასარგებლო ელექტრონული სერვისები

პროფესიის არჩევის გზამკვლევი ტესტი - წარმოდგენილია საიტზე www.naec.ge. ეს არის ონლაინ ტესტი, რომელიც შედგება სამი ძირითადი ნაწილისგან. ტესტის შევსების შემდეგ მომხმარებელი პროცენტულად ხედავს, თუ რომელი პროფესია შეეფერება უფრო მეტად.

აბიტურიენტთა ონლაინ რეგისტრაცია, რომელიც მალე მხოლოდ ონლაინ რეჟიმში იქნება შესაძლებელი - www.naec.ge.

სამაგისტრო გამოცდაზე ონლაინ რეგისტრაცია, რომელიც მალე მხოლოდ ონლაინ რეჟიმში იქნება შესაძლებელი www.naec.ge.

შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრი
მხელა ნომერი: 247 33 33

მთავარი | English | Georgian

საგარეო ურთიერთობების განყოფილება და მენეჯერების სამსახური

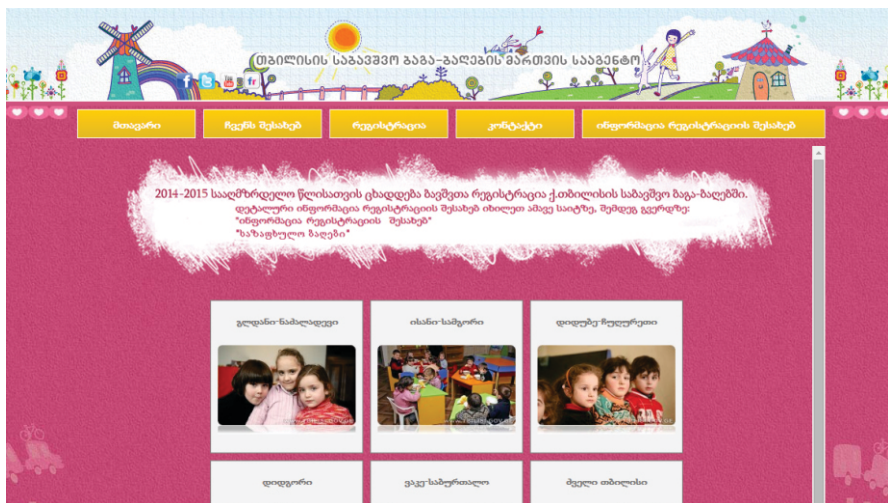
მომხმარებლის პორტალი | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ადგილობრივი საერთაშორისო | საერთაშორისო კვლევები და მონაცემები | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის

მომხმარებლის პორტალი | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ადგილობრივი საერთაშორისო | საერთაშორისო კვლევები და მონაცემები | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის

მომხმარებლის პორტალი | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ადგილობრივი საერთაშორისო | საერთაშორისო კვლევები და მონაცემები | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის

მომხმარებლის პორტალი | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ადგილობრივი საერთაშორისო | საერთაშორისო კვლევები და მონაცემები | საერთაშორისო ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის | ბაზრის ბაზრის

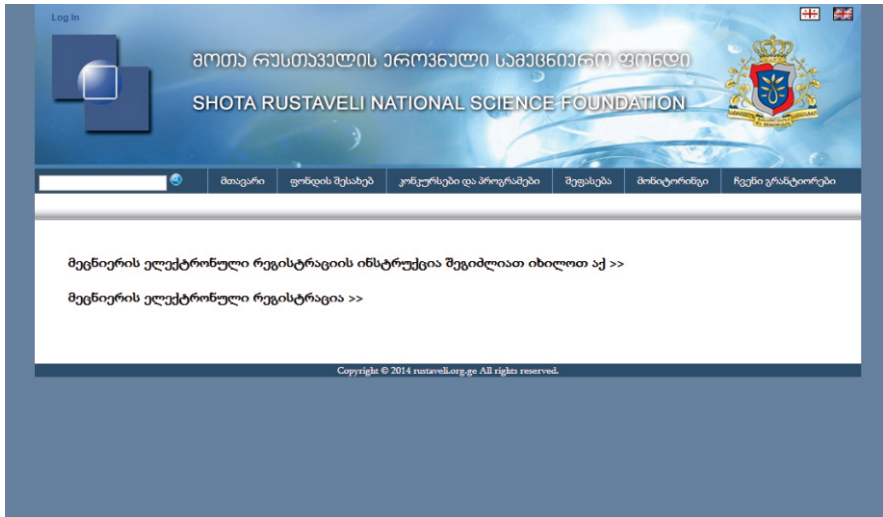
ბავშვის საბავშვო ბაღში რეგისტრაცია - წარმოდგენილია საიტზე www.kids.org.ge. ეს ვებგვერდი ძალზედ სასარგებლოა ყველა ოჯახისთვის, სადაც ბავშვია.



საბავშვო ონლაინ რესურსების თვალსაჩინო კოლექცია www.buki.ge. აქ წარმოდგენილია ელექტრონული ბიბლიოთეკა, სხვადასხვა სასწავლო-შემეცნებითი ონლაინ თამაშები და ა.შ.



მეცნიერის ონლაინ რეგისტრაცია - სერვისი წარმოდგენილია საიტზე www.rustaveli.org.ge. რეგისტრაცია შეუძლია ყველა კატეგორიის მეცნიერს. ამავე რეგისტრაციით შესაძლებელია განაცხადის შევსება გამოგონების დაპატენტებაზე.



დაგეგმე ვიზიტი ნოტარიუსთან - სერვისი განთავსებულია საიტზე www.notary.ge და მოქალაქეს საშუალებას აძლევს დაჯავშნოს ვიზიტი მისთვის სასურველ ნოტარიუსთან.

ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაცია

მოქალაქის პორტალის - MY.GOV.GE მეშვეობით, შესაძლებელია ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაცია. მოცემული ფუნქცია მომხმარებელს საშუალებას აძლევს სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად, მსოფლიოს ნებისმიერი ქვეყნიდან დაარეგისტრიროს ბიზნესი საქართველოში. აღსანიშნავია, რომ ტექნიკური თვალსაზრისით, ბიზნესის რეგისტრაციის მოდულის ინტეგრაცია პორტალის სტრუქტურაში წარმოადგენდა ერთ-ერთ ურთულეს ამოცანას.

თავისი არსით, ეს არის უნიკალური შესაძლებლობა, რომელიც ბიზნესის დაარეგისტრირების მსურველს უხსნის სხვადასხვა სახის ბიუროკრატიულ ბარიერს, რაც აქამდე ამ პროცედურას უკავშირდებოდა. აღნიშნული ფუნქცია ქმნის ბიზნესის რეგისტრაციის შესაძლებლობას, ინტერნეტში ჩართული კომპიუტერის მეშვეობით, მარტივად და ზედმეტი პროცედურების გარეშე.

ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაციისთვის, მოქალაქის პორტალზე მომხმარებელი უნდა შევიდეს ახალი პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის გამოყენებით. სერვისი „ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაცია“ ხელმისაწვდომია მოქალაქის პორტალზე, თემატურ მენიუში - „ბიზნესი“.

ელექტრონული სერვისები ბიზნესისთვის

ელექტრონული მმართველობის ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს დანატერესებულ მხარეს ბიზნესი სექტორი წარმოადგენს. სახელმწიფოსა და ბიზნესი სექტორის ურთიერთობა არ შემოიფარგლება, მხოლოდ საგადასახადო ადმინისტრირებით, ლიცენზიებისა და ნებართვების გაცემით. სახელმწიფო ახორციელებს საქონლისა და მომსახურების შესყიდვას, რომლის ძირითადი მიმწოდებელი სწორედ ბიზნესი სექტორია. სახელმწიფო აღრიცხავს ბიზნესის უძრავ ქონებას, ბიზნესში ფიზიკური და იურიდიული პირების მონაწილეობას და ა.შ. სახელმწიფოსა და ბიზნესი სექტორის შორის მუდმივი და აქტიური ურთიერთობა წარმატებული მმართველობის, ჯანსაღი და კონკურენტული ბიზნეს-გარემოს უმთავრესი წინაპირობაა. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ელექტრონულ მმართველობაში დიდი ყურადღება ეთმობა სახელმწიფოს მიერ ბიზნესისთვის შეთავაზებულ ელექტრონულ სერვისებს (G2B – Government to Business).

შედეგად, თვალსაჩინო ხდება თუ რაოდენ დიდი მნიშვნელობა აქვს ისეთი სერვისის არსებობას, როგორიცაა ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაცია, რომელიც მოქალაქის პორტალზე MY.GOV.GE (www.my.gov.ge) 2012 წლის სექტემბრიდან მოქმედებს. აღნიშნული მეთოდით დღემდე საქართველოში 300-ზე მეტი ბიზნესია დაარეგისტრირებული (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხ. ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაცია).

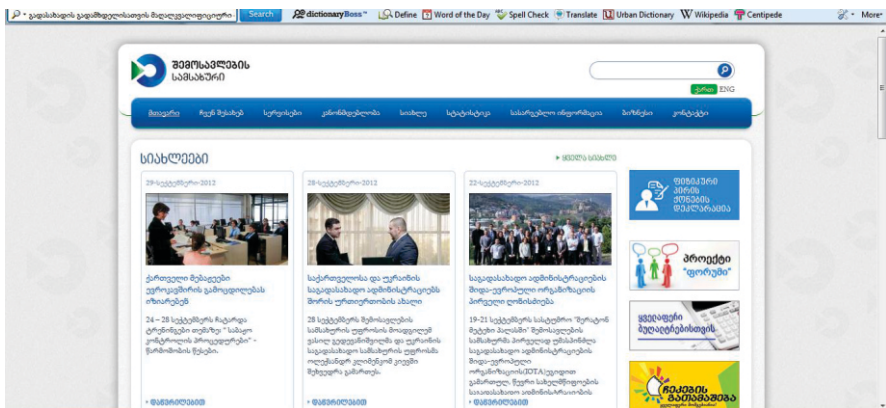
ქვემოთ დეტალურადაა განხილული G2B ელექტრონული სერვისების მაგალითები.

ელექტრონული საგადასახადო და საბაჟო ადმინისტრაცია

შემოსავლების სამსახურის ელექტრონული სერვისები

ფინანსთა სამინისტროს დაქვემდებარებაში მყოფი სსიპ „შემოსავლების სამსახური“ პასუხისმგებლობაა საჯარო და გამჭვირვალე საგადასახადო სისტემის შექმნა და მხარდაჭერა. გადასახადის გადამხდელისთვის მაღალკვალიფიციური მომსახურებისა და კონსულტაციის შეთავაზების მიზნით, შემოსავლების სამსახური აქტიურად იყენებს ელექტრონულ სერვისებს, რომლებიც G2B სერვისების კარგ მაგალითს წარმოადგენენ.

შემოსავლების სამსახურის ოფიციალური ვებგვერდი www.rs.ge საკმაოდ ინფორმაციული ხასიათისაა. აქ მოცემულია მუდმივად განახლებული ინფორმაცია არსებული სიახლეების, კანონმდებლობის, სტატისტიკის და იმ პროექტების შესახებ, რომელთა განხორციელებაშიც ჩართულია შემოსავლების სამსახური.



გადასახადის გადახდის ფუნქციის გარდა, შემოსავლების სამსახურის საინფორმაციო სისტემაში საკმაოდ ფართოდაა ინტეგრირებული ელექტრონული სერვისები, რაც მნიშვნელოვნად ფარავს შემსავლების სამსახურის მიერ, მომხმარებლისთვის გაწეულ მომსახურებას. გადასახადის გადამხდელს აქვს შესაძლებლობა, ოფისში მისვლის გარეშე, ელექტრონული სახით მიიღოს მომსახურების საკმაოდ ფართო სპექტრი. ამისთვის საჭიროა შემოსავლების სამსახურის საინფორმაციო სისტემაში დარეგისტრირება.

სარეგისტრაციო ფორმის ელექტრონულად შევსების შემდეგ, გადასახადის გადამხდელს საშუალება აქვს „skype“-ის ვიდეო-ზარის საშუალებით დაადასტუროს საკუთარი პიროვნების სიზუსტე. ფიზიკური პირების აუთენტურობისთვის უკვე გამოიყენება ახალი პირადობის მოწმობა (eID), რომლის მფლობელებს აღარ სჭირდებათ რეგისტრაციისთვის „skype“-ის გამოყენება. ახლო მომავალში იგეგმება ბიზნესის ელექტრონული ბარათის შემოღება - „Business ID“, რაც კიდევ უფრო მეტად გაამარტივებს სისტემაში რეგისტრაციას და სხვა სისტემებთან ინტეგრაციას.

სისტემაში შესვლის შემდეგ, გადამხდელი შედის შეტყობინებების გვერდზე, სადაც იღებს სისტემის მიერ ორგანიზებულ შეტყობინებებს. მათი ერთი ნაწილი საინფორმაციო ხასიათისაა და ძირითადად შემოსავლების სამსახურის მომსახურებაში არსებულ სიახლეებს აღწერს, ხოლო მეორე ნაწილი უშუალოდ გადამხდელის საქმიანობას უკავშირდება (მაგ.: საგადასახადო დეკლარაციის წარდგენის ბოლო ვადის ან დეკლარირებული გადასახადის გადახდის შესახებ).

შეტყობინებებთან ერთად, შემოსავლების საინფორმაციო სისტემის მთავარ გვერდზე შესაძლებელია საგადასახადო დეკლარაციის შევსება და ონლაინ წარდგენა ნებისმიერი გადასახადისთვის, დეკლარირებული გადასახადის გადახდა და საგადასახადო ორგანოს მიმართ საჩივრის შედგენა.



ძალიან მნიშვნელოვანია გადამხდელის პირადი ბარათის გენერირების შესაძლებლობა დროის გარკვეული შუალედის მიხედვით. გადამხდელის პირადი ბარათი (შედარების აქტი) წარმოადგენს გენერირებულ ფორმას, რომელშიც სასურველი პერიოდის მითითებით, გადამხდელი კონსოლიდირებული ფორმით იღებს ამომწურავ ინფორმაციას ყველა გადასახადის ჭრილში. აღნიშნული მოიცავს ინფორმაციას საანგარიშო პერიოდში გადასახადების დეკლარირების, გადახდის, საურავის დარიცხვის, დადებითი ან უარყოფითი ბალანსის შესახებ. გადამხდელის ბარათი ფაქტიურად წარმოადგენს გადამხდელის მთელ ისტორიას და ის უკვე ონლაინ რეჟიმშია ხელმისაწვდომი.

აღსანიშნავია, რომ შემოსავლების სამსახურის საინფორმაციო სისტემის საშუალებით, შესაძლებელია საგადასახადო ორგანოში (საგადასახადო ან საბაჟო სამსახური) ნებისმიერი სახის განცხადების ონლაინ რეჟიმში წარდგენა. განცხადებების ფორმები ორგანიზებულია განცხადების ტიპის მიხედვით. გადამხდელს შესაძლებლობა აქვს ონლაინ რეჟიმში მოითხოვოს აქციზური მარკები, გადახდილი თანხის კორექტირება, სალარო აპარატი, ყადაღის/გირავნობის მოხსნა და სხვ. ონლაინ, შესაძლებელია ათეულობით სხვადასხვა ტიპის განცხადების წარდგენა.

აღნიშნულ სისტემაში ასევე ხელმისაწვდომია საბაჟოს მიერ შექმნილი ელექტრონული სერვისები. „გაფორმების ეკონომიკური ზონა (გეზი)“ გულისხმობს იმპორტირებული და ექსპორტირებული ტვირთების ელექტრონული დეკლარირების შესაძლებლობას, აგრეთვე შესაბამისი გადასახადების ონლაინ გადახდას.

მნიშვნელოვანია, რომ შემოსავლების სამსახურის საინფორმაციო სისტემაში ინტეგრირებულია სხვადასხვა სამსახურის სერვისები. ამ სისტემის მეშვეობით, ოფისიდან გაუსვლელად, შესაძლებელია კონტენერების სარკინიგზო გზით გადაზიდვის შეკვეთა, ასევე ბაჟების ღირებულების გადახდა საფოსტო გზავნილების საშუალებით.

სახელმწიფო შესყიდვების ერთიანი ელექტრონული სისტემა

2010 წლის დეკემბრიდან, ყველა სახელმწიფო ტენდერი ხორციელდება მხოლოდ ერთიანი ელექტრონული სისტემის მეშვეობით. სახელმწიფო შესყიდვების ერთიანი ელექტრონული სისტემა არის საქართველოში სახელმწიფო შესყიდვების ოფიციალური პორტალი, რომელიც უზრუნველყოფს ღია, გამჭვირვალე და კონკურენტუნარიან გარემოს სახელმწიფო შესყიდვების პროცედურებში მონაწილე ნებისმიერი პირისათვის.

სისტემა მრავალენოვანია (ქართული, ინგლისური, რუსული) და მასში განთავსებული ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ყველა დაინტერესებული მხარისთვის, როგორც ქვეყნის შიგნით, ისე მის ფარგლებს გარეთ. სახელმწიფო შესყიდვების ერთიანი ელექტრონული სისტემის ფუნქციონირებას უზრუნველყოფს სსიპ „სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტო“.

The screenshot displays the official website of the Competition and State Procurement Agency of Georgia. The interface is in Georgian and features a sidebar on the left with navigation options like 'შეძენის განცხადება' (Bidding) and 'შედეგები' (Results). The main content area lists several procurement lots (SPA120024976, SPA120024975, SPA120024245, SPA120024245, SPA120023522) with their respective descriptions, lot numbers, and dates. The bottom of the page shows a summary of the total value of the procurement process, amounting to 270 million GEL.

სახელმწიფო შესყიდვების პორტალი წარმოადგენს ელექტრონული მმართველობის ერთ-ერთ მნიშვნელოვან კომპონენტს. ის G2B ელექტრონული სერვისის კარგი მაგალითია. აღსანიშნავია, რომ შესყიდვების ელექტრონულ სისტემაზე გადასვლის შემდეგ, 2010-2013 წლებში სახელმწიფო ბიუჯეტიდან დაზოგილმა თანხამ 575 000 000 ლარს გადააჭარბა, რაც განსაკუთრებით ხაზს უსვამს ამ სისტემის ეფექტიანობას.



სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტო
STATE PROCUREMENT AGENCY

მოგესალმებით! თქვენ იმყოფებით სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში, რომელიც წარმოადგენს საქართველოში სახელმწიფო შესყიდვებთან დაკავშირებული საქმიანობის ოფიციალურ პორტალს. იგი უზრუნველყოფს ღია, გამჭვირვალე და კონკურენტუნარიან გარემოს სახელმწიფო შესყიდვების პროცედურებში მონაწილე ნებისმიერი პირისათვის. სახელმწიფო შესყიდვების ერთიანი ელექტრონული სისტემის ფუნქციონირებას უზრუნველყოფს სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტო.

სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში რეგისტრაცია სავალდებულოა მხოლოდ შემსყიდველებისათვის და მიმწოდებლებისთვის

რეგისტრირებული მომხმარებელი

პაროლი

შესვლა

სტუმარი

+ მომხმარებლის რეგისტრაცია

შეტყობინება ადმინისტრატორს

პაროლის აღდგენა

ქარ

Eng

Рус

ყურადღება!

ამ გვერდის საშუალებით თქვენ შეგიძლიათ შეხვიდეთ სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში. სისტემაში დარეგისტრირებული ყველა მომხმარებელი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად პასუხს აგებს მის მიერ სისტემაში განხორციელებულ ყველა ქმედების იურიდიულ შედეგებზე. სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტო პასუხს არ აგებს სახელმწიფო შესყიდვების ელექტრონული სისტემის გამოყენებით გამოწვეულ ნებისმიერ სახის ზიანზე.



სახელმწიფო შესყიდვების ერთიანი ელექტრონული სისტემის მომხმარებლის სახელმძღვანელო

ელექტრონული შესყიდვების სისტემით სარგებლობენ საბიუჯეტო დაწესებულებები, რომლებიც ახორციელებენ შესყიდვას და ბიზნეს-კომპანიები, რომლებიც ახდენენ პროდუქციის ან მომსახურების მიწოდებას. 2014 წლის ივლისის თვის მდგომარეობით, სისტემაში დარეგისტრირებულია 18300-ზე მეტი მიმწოდებელი და 4300-ზე მეტი შემსყიდველი ორგანიზაცია.

სისტემით სარგებლობა შეუძლია შემსყიდველს, მიმწოდებელს და ნებისმიერ დაინტერესებულ პირს სტუმრის სტატუსით. წინასწარი რეგისტრაცია სავალდებულოა მხოლოდ შემსყიდველებისა და მიმწოდებლებისთვის. სტუმრის სტატუსით სისტემაში სასურველი ინფორმაციის მოძიებისთვის (მიმდინარე და დასრულებული ტენდერები, შემსყიდველისა და მიმწოდებლის შესახებ ინფორმაცია და ა.შ.), უპირველეს ყოვლისა, საჭიროა სააგენტოს ოფიციალურ ვებგვერდზე შესვლა (www.procurement.gov.ge). სისტემაში შესვლის შემდეგ, ეკრანზე გამოჩნდება ქვემოთ მოცემული სურათის მსგავსი ფანჯარა.

სტუმარი

+ მომხმარებლის რეგისტრაცია

ლილაკზე „სტუმარი“ დაჭერით შესაძლებელია მთავარ გვერდზე შესვლა.

სისტემას აქვს ძეგნის ფუნქცია, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია ნებისმიერ ტენდერთან დაკავშირებული ინფორმაციის მოძიება სწრაფად, მარტივად და კომფორტულად.

ამისათვის საჭიროა სისტემის მთავარ გვერდზე, მარჯვნივ მოცემული სურათის მსგავს ფანჯარაში, არსებული საძიებო ველებიდან სასურველი ინფორმაციის (ერთ-ერთი ან რამდენიმე თავსებადი) პარამეტრის შერჩევა. აღნიშნული მონაცემებია:

- სატენდერო განცხადების ნომერი
- შემსყიდველის სახელწოდება
- მიმწოდებლის სახელწოდება
- ტენდერის მიმდინარეობის სტატუსი

მონაცემების მონიშვნის შედეგად ეკრანზე გამოჩნდება ქვემოთ მოცემული სურათის მსგავსი ფანჯარა, რომელიც იძლევა ტენდერის მიმდინარეობის ერთ-ერთი სტატუსის არჩევის საშუალებას.

მას შემდეგ, რაც მომხმარებელი ინფორმაციის ძეგნისათვის განკუთვნილ ფანჯარაში მიუთითებს ერთ-ერთ ან ერთდროულად რამდენიმე თავსებად ძეგნის პარამეტრს, დააჭერს ლილაკს „ძებნა“. შედეგად, გამოჩნდება ტენდერები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მითითებული პარამეტრების გათვალისწინებით.

დარეგისტრირებულ მომხმარებლებს შეუძლიათ ისარგებლონ სისტემის სრული ფუნქციონალით. შემსყიდველი ორგანიზაციებისთვის ეს ნიშნავს ტენდერის ელექტრონულად გამოცხადებას, სატენდერო დოკუმენტაციის ატვირთვას, ტენდერის ვადისა და შესასყიდი საქონლის ან მომსახურების სავარაუდო ფასის მითითებას და ა.შ.

სტანდარტულ (ქაღალდის) ტენდერებში მონაწილეობა დაკავშირებული იყო უამრავი დოკუმენტის შეგროვებასთან, ასევე პოტენციური მიმწოდებლების მრავალჯერად ვიზიტებთან შესაბამის შემსყიდველ ორგანიზაციაში და სხვა ადმინისტრაციულ ორგანოებში.

ელექტრონული შესაძლებლობით აღმოიფხვრა ე.წ. გეოგრაფიული უთანასწორობა. ერთიანი ელექტრონული სისტემის დანერგვის შედეგად გამარტივდა ყველა ზემოთ ხსენებული პროცედურა. ხელშეკრულების გაფორმების შემთხვევაში, მიმწოდებლის მხოლოდ ერთი ვიზიტია საჭირო. სატენდერო დოკუმენტაციის წარდგენა ხდება ელექტრონული ფორმით, ასევე პრედენტენტებს შორის კონკურენცია და ტენდერში გამარჯვებულის გამოვლენა. ნებისმიერ დაინტერესებულ პირს აქვს შეუზღუდავი წვდომა ნებისმიერ ტენდერთან და მასთან დაკავშირებულ ინფორმაციასთან, რაც უზრუნველყოფს სისტემის გამჭვირვალობას და მისდამი საზოგადოების მხრიდან მაღალ ნდობას.

საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს ელექტრონული სერვისები

საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო ელექტრონული სერვისების ხელმისაწვდომობის მხრივ ერთ-ერთი მოწინავე სტრუქტურაა. სააგენტო რამდენიმე წელია აქტიურად მუშაობს ამ მიმართულებით და რეგულარულად ახდენს ახალი სერვისების დამატებას.

დღეისათვის, სააგენტო მომხმარებლებს სთავაზობს ისეთ მომსახურებებს, რომელთა გამოყენებაც მსოფლიოს ნებისმიერი ქვეყნიდან არის შესაძლებელი, სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად.

საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო მომხმარებლებს ონლაინ რეჟიმში სთავაზობს შემდეგ მომსახურებებს:

- უმრავლეს შემთხვევაში დაკავშირებული ოპერაციები;
- მოძრავ და არამატერიალურ ქონებასთან დაკავშირებული ოპერაციები;
- ბიზნესთან დაკავშირებული ოპერაციები;
- ყადაღასა და აკრძალვასთან დაკავშირებული ოპერაციები;
- საგადასახადო გირავნობა/იპოთეკასთან დაკავშირებული ოპერაციები;
- ტექნიკური აღრიცხვის არქივი;
- ქონების ვირტუალური ბირჟა;
- მისამართების რეესტრი;
- ელექტრონული რისკები.



2007 წლიდან, საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში მიმდინარეობს საჭრთველოში დარეგისტრირებული მიწის ნაკვეთების, შენობების, ხაზოვანი ნაგებობებისა და სერვიტუტების გეოგრაფიული ინფორმაციის დამუშავება და შენახვა, რასაც ეწოდება საკადასტრო ინფორმაცია. 2010 წლიდან, საკადასტრო ინფორმაციის დაებატა ზოგადი გეოგრაფიული ინფორმაციაც, რომელიც მოიცავს ევროკავშირის სტანდარტებით განსაზღვრულ ობიექტებსა და მათ აღწერილობას. (დამატებითი ინფორმაცია წარმოდგენილია ვებგვერდზე www.eurogeographics.org).

[illegible]

2012 წელს, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მეშვეობით, საჯარო რეესტრის ეროვნულმა სააგენტომ მოქალაქის პორტალის MY.GOV.GE გამოყენებით დანერგა ბიზნესის ონლაინ რეგისტრაციის მომსახურება. ეს არის უნიკალური მომსახურება, რომელიც სუბიექტს საშუალებას აძლევს მარტივი პროცედურების გავლით დაარეგისტრიროს ბიზნესი, სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად, მსოფლიოს ნებისმიერი ქვეყნიდან.

შინაგან საქმეთა სამინისტროს ელექტრონული სერვისები

საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრომ მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით შეიმუშავა ელექტრონული სერვისების დანერგვის სტრატეგია. დღეისათვის, სამინისტრო მომხმარებლებს სთავაზობს შემდეგ ელექტრონულ მომსახურებებს:

- სახელმწიფო სანომრე ნიშნის დაჯავშნა;
- შიდა ტრანზიტის სანომრე ნიშნის ვადის გაგრძელება;
- მართვის მოწმობის თეორიული გამოცდების ბილეთები.

სახელმწიფო სანომრე ნიშნის დაჯავშნა

სერვისის მეშვეობით, დაინტერესებულ მომხმარებელს საშუალება ეძლევა სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად დაჯავშნოს სასურველი სახელმწიფო სანომრე ნიშანი.

შიდა ტრანზიტის სანომრე ნიშნის ვადის გაგრძელება

სერვისის მეშვეობით, დაინტერესებულ მომხმარებელს საშუალება ეძლევა ონლაინ რეჟიმში გააგრძელოს შიდა ტრანზიტული სანომრე ნიშნის მოქმედების ვადა.

მართვის მოწმობის თეორიული გამოცდების ბილეთები

სერვისის მეშვეობით, მართვის მოწმობის აღების მსურველს საშუალება ეძლევა ონლაინ რეჟიმში გაეცნოს თეორიული გამოცდის ოფიციალურ ბილეთებს. დამატებითი ინფორმაცია წარმოდგენილია ვებგვერდზე www.sagency.ge.

საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს სსიპ “მომსახურების სააგენტო” მომსახურების სააგენტოს ელექტრონული აუქციონი – eAuction.ge



რას წარმოადგენს eAuction.ge?

ფინანსთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტოს ელექტრონული აუქციონი eAuction.ge წარმოადგენს პორტალს, სადაც მომხმარებელს სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად შეუძლია გაყიდოს ან იყიდოს სასურველი პროდუქცია. მომსახურების სააგენტოს ელექტრონული აუქციონი ფუნქციონირებს 2010 წლიდან.

2011 წლიდან, პორტალს შემოუერთდა ყველა სახელმწიფო უწყება. სახელმწიფო უძრავ-მოდრავი ქონების განკარგვა დაიწყო მომსახურების სააგენტოს ვებგვერდის მეშვეობით და www.eauction.ge გახდა უნივერსალური პორტალი, სადაც ყველა სახის სახელმწიფო ქონების განკარგვა ერთ სივრცეში ხორციელდება.

2012 წლიდან, ვებგვერდს დაემატა ახალი ფუნქცია, რაც ფიზიკურ და კერძო იურიდიულ პირებს საშუალებას აძლევს თავადაც განათავსონ სარეალიზაციო ქონება ელექტრონულ აუქციონზე.

პორტალზე გასაყიდად წარმოდგენილი პროდუქცია მოიცავს 21 კატეგორიას. ელექტრონული აუქციონი www.eauction.ge მომხმარებლებს სთავაზობს პროდუქციის კონკურენტუნარიან ფასს და ყიდვა-გაყიდვის სამ სხვადასხვა ფორმას, როგორცაა:

1. ინტერნეტ აუქციონი;
2. ინტერნეტ მაღაზია;
3. საჯარო აუქციონი.

აუქციონში მონაწილეობის პროცედურა

- ინტერნეტ აუქციონში მონაწილეობისთვის, პირველ რიგში საჭიროა ვებგვერდზე **დარეგისტრირება**;
- სასურველ ნივთზე ვაჭრობისთვის, მომხმარებელმა უნდა გადაიხადოს **საგარანტიო თანხა** შერჩეულ ლოტზე;
- საგარანტიო თანხის გადახდის შემდეგ, მომხმარებელს შეუძლია **დაადოს ბიჯი** არჩეულ ლოტს და თვალი ადევნოს შერჩეულ აუქციონს მის დასრულებამდე;
- აუქციონის დასრულების შემდეგ, მომხმარებელი მიიღებს **შეტყობინებას აუქციონის შედეგის შესახებ**, როგორც მობილურ ტელეფონზე, ისე პირად ელ.ფოსტაზე;
- აუქციონში გამარჯვების შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ლოტის **დარეგისტრაციის ღირებულებას** დაწესებულ ვადაში;
- შემძენილი ლოტის (ქონების) მისაღებად, მომხმარებელმა უნდა მიმართოს **განმკარგავ ორგანიზაციას**;
- აუქციონში დამარცხების შემთხვევაში, მომხმარებელს გადახდილი **საგარანტიო თანხა** დაუბრუნდება უკან.

ვებგვერდის დახვეწილი და გამარტივებული სისტემის მეშვეობით შესაძლებელია პარალელურ რეჟიმში რამდენიმე ლოტზე ერთდროულად ვაჭრობა.

The screenshot shows the eAuction.ge website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'გთხოვთ', 'ჩემი აუქციონი', 'მომხმარებელი', 'გაჩვენა', 'Cart', and 'Find'. Below this is a search bar and a sidebar with various menu items. The main content area displays a table of auction lots.

#	სურათი	დასახელება	სტატუსი	მომხმარებელი	თქვენი ფასი	საუბრა	მომხმარებელი	ფასი
გ/ნ #64C13 ა/ნ #72617		სოლსკოი 22.85 გრამი, სურათი 150.	მომხმარებელი	1375.98GEL	1403.58 GEL	0 ხელი (ბიჯი)	0-დ 2025.53	28.00
გ/ნ #102AC13 ა/ნ #77978		ლორეს (სურათი კაბეტი)	მომხმარებელი	270.00GEL	276.00 GEL	0 ხელი (ბიჯი)	7-დ 2025.53	6.00
გ/ნ #20AC813 ა/ნ #78870		საგურის ბილი	მომხმარებელი	100.00GEL	102.00 GEL	0 ხელი (ბიჯი)	11-დ 2025.53	2.00
გ/ნ #50AC213 ა/ნ #78843		ფიგურა 2 ადგილობრივი, ეპიგრაფიკული ნაწარმი, აღნიშნული ფაქტობრივი	მომხმარებელი	110.00GEL	113.00 GEL	0 ხელი (ბიჯი)	11-დ 2025.53	3.00
გ/ნ #20AC1613 ა/ნ #78867		პირველი სარტყლის ნაწარმი, აღნიშნული ფაქტობრივი	მომხმარებელი	130.00GEL	133.00 GEL	0 ხელი (ბიჯი)	11-დ 2025.53	3.00

At the bottom of the page, there's a logo for 'საქართველოს იმპერია' and a note 'Designed by ABC360'.

ინფორმაცია გადახდების პროცესის შესახებ

ელექტრონული გადახდების კონკურენტუნარიანი გარემოს შექმნის მიზნით, www.eauction.ge მომხმარებელს სთავაზობს სხვადასხვა ანგარიშსწორების მეთოდების გამოყენებას, კერძოდ:

- 1) ნაღდი ანგარიშსწორების სისტემით გადახდის მეთოდი (ბილინგი);
- 2) საკრედიტო ბარათით გადახდის მეთოდი;
- 3) eMoney ელექტრონული საფულით გადახდის მეთოდი;
- 4) ელექტრონული საბანკო გადარიცხვით გადახდის მეთოდი;
- 5) ელექტრონული საბანკო გარანტიით გადახდის მეთოდი;
- 6) ელექტრონული განვადებით ნივთის შეძენის მეთოდი.

eAuction.ge-ს დამატებითი სერვისები

ფინანსთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტოში მუდმივად იქმნება ახალი ელექტრონული სერვისები ბიზნესისათვის, მოსახლეობისა და სახელმწიფო სტრუქტურებისათვის.

- **ბრენდირებული ბარათები** - ვებგვერდიდან შესაძლებელია MC Standart ტიპის პლასტიკური ბარათის **eAuction card**-ის ელექტრონულად შეკვეთა, რომლითაც მომხმარებელს შეუძლია აწარმოოს ელექტრონული გადახდები ვებგვერდზე www.eauction.ge და ისარგებლოს ბარათის დამატებითი ფუნქციებით, როგორიცაა მობაილ და ინტერნეტ ბანკინგი, კონვერტაცია საბარათე ანგარიშებს შორის და ა.შ.

- **Site Reminders** - ვებგვერდი მომხმარებელს საშუალებას აძლევს უფრო კომფორტულად იგრძნოს თავი აუქციონში მონაწილეობის დროს, კერძოდ Site Reminders-ის სერვისის გამოყენების შემთხვევაში, აუქციონის მსვლელობისას, თუ მომხმარებელი არ იმყოფება პერსონალურ კომპიუტერთან, მიიღებს მობილურ ტელეფონზე შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ კონკრეტულ აუქციონზე სხვა მომხმარებლის მიერ განხორციელდა ფასის ზრდა. აუქციონის დასრულებამდე მონაწილე სასურველი დროით ადრე მიიღებს შემახსენებელ შეტყობინებას აუქციონის დასრულების შესახებ.

- **სიახლეების გამოწერა** - მომხმარებელს საშუალება აქვს ისარგებლოს ელ. ფოსტაზე სიახლეების გამოწერის უფასო სერვისით და მიიღოს შეტყობინებები ვებგვერდზე ახალი ლოტების დამატების შესახებ (სასურველი კატეგორიისა და განმკარგავი ორგანიზაციის მიხედვით).

- **მომხმარებლის აზრის კვლევა** - ვებგვერდზე გამოყოფილია სივრცე, სადაც მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს დააფიქსიროს საკუთარი აზრი, ამა თუ იმ საკითხთან დაკავშირებით და ხელი შეუწყოს სისტემის განვითარებას.

უსაფრთხოება

ვებგვერდი შექმნილია ფინანსთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტოსა და ფინანსთა სამინისტროს ანალიტიკური სამსახურის მიერ, რაც სისტემის უსაფრთხოებისა და დაცულობის გარანტიაა. www.eauction.ge-ის მომხმარებელი, თანამედროვე პრაქტიკაში დანერგილი მეთოდებისა და საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით, დაცულია არაკანონიერი გარიგებების, ვებსაფრთხეების, ბიუროკრატიული პროცედურებისა და გადახდებთან დაკავშირებული სირთულეებისგან.

ვებგვერდი, ფუნქციონირების პროცესში იყენებს ინფორმაციის დამიფრული არხით (SSL) გადაცემის მეთოდებს, რაც იძლევა სისტემის უსაფრთხოდ მუშაობის შესაძლებლობას.

ელექტრონული კომერცია

ელექტრონული კომერცია ფართოდაა გავრცელებული თანამედროვე მსოფლიოში. ეს არის სასურველი ნივთისა და მომსახურების შეძენის ელექტრონული საშუალება სპეციალური ვებგვერდებისა და საკრედიტო/სადებეტო საბანკო ბარათების გამოყენებით.

დღეისათვის, მსოფლიოში ყოველდღიურად ელექტრონული გადახდების 100 მილიონზე მეტი ოპერაცია სრულდება, რაც ნიშნავს, რომ მყიდველსა და გამყიდველს შორის ურთიერთობის ეს ფორმა ძალზედ პოპულარულია. საქართველოში, ელექტრონული გადახდების სისტემა, შეიძლება ითქვას, რომ კარგად არის განვითარებული. დღეს, სახლიდან ან ოფისიდან გაუსვლელად უამრავი ნივთისა და მომსახურების შეძენაა შესაძლებელი. აღნიშნულ კომფორტს, რასაკვირველია, ახლავს გარკვეული საფრთხეები, რომელთა თავიდან აცილებაც მარტივი, მაგრამ მნიშვნელოვანი ნორმების დაცვითაა შესაძლებელი.

გახსოვდეთ!

ელექტრონული კომერციის სისტემები იყენებენ მრავალჯერადი დამიფრის არხებს, რაც საშუალებას იძლევა დაცული იყოს როგორც პერსონალური ინფორმაცია, ისე ფინანსური სახსრები.

თუმცა, საყურადღებოა და ნდობას არ იმსახურებს არასერტიფიცირებული, ნაკლებად ცნობილი ვებგვერდები, რომლებიც მომხმარებელს სთავაზობს ამა თუ იმ ნივთის ან მომსახურების ონლაინ რეჟიმში შეძენას. (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხ. 12 სიტუაცია - პირადი ინფორმაციული უსაფრთხოებისთვის).

ბოლო პერიოდში, ინფორმაციულ-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების ძალიან სწრაფმა განვითარებამ და გავრცელებამ, დადებითი ზეგავლენის მოხდენის გარდა, მომხმარებელი დააყენა ბევრი ახალი საფრთხის წინაშე. ყოველდღიურ ცხოვრებაში, სულ უფრო მეტი ადამიანი იყენებს კომპიუტერულ და მობილურ ტექნიკას, სახელმწიფოსა და კერძო სექტორის მიერ შეთავაზებულ ელექტრონულ სერვისებს, სხვადასხვა კომპიუტერულ სისტემებს, რაც დროისა და სხვა რესურსების ეკონომიის, სამუშაოს უფრო ეფექტიანად განხორციელების, ინფორმაციის მოძებნის სიმარტივის გარდა, სხვა უამრავ სარგებელს მოიცავს. სარგებელთან ერთად სულ უფრო მზარდია საფრთხეები, რომლებიც უკავშირდება ინფორმაციის დაკარგვას ან გაჟღავნებას, მნიშვნელოვან ინფორმაციაზე არასანქცირებულ წვდომას, კონფიდენციალურობის დარღვევას, პირად ცხოვრებაში უხეშად ჩარევას და ა.შ.

სამწუხაროდ, რისკები იზრდება არა მხოლოდ ინფორმაციასთან მიმართებაში. ინფორმაციული უსაფრთხოების დარღვევა, შეიძლება სერიოზულ მატერიალურ ზარალთან ან მორალურ ზიანთან იყოს დაკავშირებული.

საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს დაქვემდებარებაშია კომპიუტერულ ინციდენტებზე სწრაფი დახმარების ჯგუფი (CERT.GOV.GE), რომელიც ინფორმაციული უსაფრთხოების მიმართულებით, მომხმარებლებს სთავაზობს სხვადასხვა მომსახურებას.



უსაფრთხო ინტერნეტი

უსაფრთხო DNS სერვერის მოხმარების შემთხვევაში ქსელში ავტომატურად იქნება დაბლოკილი ისეთი ვებგვერდები, რომლებიც საფრთხეს წარმოადგენენ კომპიუტერებისთვის. საუბარია არასაბავშვო, დაინფიცირებულ და ე.წ. „ფიშინგ“ შინაარსზე. სერვისის გააქტიურებისას მაქსიმალურად მცირდება კომპიუტერის დაინფიცირების რისკი.

აღნიშნული სერვისის გამოყენება შესაძლებელია, როგორც ორგანიზაციებისთვის, ისე კერძო პირებისთვის. სერვისის გასააქტიურებლად საჭიროა მოცემული DNS მისამართების გამოყენება:

5.159.16.16

5.159.20.20

Check My IP (შეამოწმე ჩემი IP მისამართი)

სერვისის გამოყენება შეუძლია ყველას, ვისი კომპიუტერიც ჩართულია ქართულ ინტერნეტში. „Check My IP“-ის საშუალებით მომხმარებელს შეუძლია გაიგოს დაინფიცირებულია თუ არა მისი კომპიუტერი. ამისათვის, საკმარისია ქვემოთ მითითებულ ბმულზე შესვლა, რის შედეგადაც მომხმარებელი დეტალურად შეიტყობს თუ რა ტიპის ვირუსითაა დაინფიცირებული მისი კომპიუტერი, ასევე მიიღებს ინფორმაციას ვირუსის შესახებ.

სერვისის გამოყენება შესაძლებელია შემდეგ ბმულზე:

http://www.dea.gov.ge/?action=page&p_id=137&lang=geo

ქვემოთ მოცემულია კიბერ უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ილუსტრირებული საფრთხეები და მათგან თავის არიდების რეკომენდაციები.



საპარამეტროს ინსტიტუტის საინფორმაციო
მონაცემთა ბაზის
სააგენტო

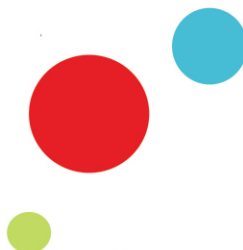
**ყოველთვის
დაუპირადით, ვისთან არის
გამოგზავნილი შეტყობინება!**



საქართველოს ელემენტარული საფრთხის
პროცესების მართვის ცენტრი



**ნუ ედგობით მიუზიკულ შემოთავაზებებს, არ გახსნათ საეჭვო
შინაარსის წერილები!**





საერთაშორისო თვითმართვის სისტემები
**აომეცადეთ ბაჟების
 სააბანო**

**ნუ დახუჭავთ თვალს ანტივირუსის შეტყობინებაზე,
 გაითვალისწინეთ ყველა გაფრთხილება, რეგულარულად თქვენს კომპიუტერში
 ვირუსის არსებობის შესახებ გატყობინებით!**





თქვენა უსაფრთხოება შენაკლავ
სხვისი პირადი ზრახვების
შეხვედრად გაქმნით.



ენდეთ გსოლოდ ნახნოზ ვეგვერაფეს, დეაქვირლით ვათ მისაგართებს!



საქართველოს ინსტიტუტის სამინისტრო

მონაცემთა ბაზების
საგანგებო





ნუ გასხვავდები საგანსაო ბარათის ინფორმაციას.
ვიდრე არ დარწმუნდებით ვებგვერდის
სანდოობაში!



საგარეო უსაფრთხოების სამსახური
 მომსახურება ბაზრის
 სააგენტო

ნუ გახდებით ქარდობის მსხვერპლი,
 დამცავით სავსე ინტერნეტი!





**სოციალური ქსელი საჯარო სივრცეა,
დაუფიქრდით, სანამ რაიმეს
გამოაქვეყნებთ!**



საინფორმაციო უსაფრთხოების სააგენტო
მონაცემთა ბაზრის
 სააგენტო





CERT.GOV.GE

საერთაშორისო ინსტიტუტი სიბრუნსად

მონეტარული პოლიტიკის
საბანკო



**ვირტუალური სივრცე საფრთხე
თავსავსებით, რომელიც მზად
არის ზიანი მოგვანოს.**





CERT.GOV.GE

საქართველოს ელემენტარული საინფორმაციო

მონაცემთა ბაზის სისტემების



ვაიძე, ეს შავ
ქუჩნება, აი აიის
ნომბრული!



ინფორმაციული უსაფრთხოების ელემენტარული
ნების გაუთვალისწინებლობამ ოჯახს დიდი
პრობლემა შეუქმნა.



CERT.GOV.GE

სააგენტოს უსაფრთხოების სამსახური

მონიტორინგის განყოფილება



თქვენს პრობლემებს შე მოვახმებარა!



CERT.GOV.GE

საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო

აშენაძეთა ბაყაძის
სააგენტო



CERT. GOV. GE -

თქვენი იფორმაციული უსაფრთხოების გარანტი!



საქართველოს
იუსტიციის
სამინისტრო

საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო

მონაყაბთა გაყვილის
სააბანსო



პროექტი დაფინანსებულია
ევროკავშირის მიერ

პროექტის დასახელება:

ევროკავშირისა და საქართველოს ელექტრონული მმართველობის მმართველი

მიმდინარე გამოსამგზავნ სრულიად გასუხისმგებელია
საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მონაყაბთა გაყვილის სააბანსო
მისი მინარისი არაპირთარ მმართველთა არ უნდა იქნეს განსილული
როგორც ევროკავშირის მმართველთა

საქართველო
თბილისი
2014